

URGENTE: RETIRO DE BOLSAS DE AIRE TAKATA

CONOCE LOS DATOS: PODRÍAN SALVAR TU VIDA

DATO: Hasta la fecha, decenas de millones de bolsas de aire Takata defectuosas están bajo retiro (recall) en los Estados Unidos. Este es el recall de seguridad automotriz más grande y complejo en la historia de los Estados Unidos, afectando a millones de personas que viven en el país y poniendo a NHTSA y a los fabricantes en un primer plano en cuanto a la seguridad de conductores.

¿Qué sucede cuando se identifica un riesgo de seguridad? Si experimentas un problema de seguridad con un vehículo, una llanta, un car seat u otro equipo relacionado con el vehículo, puedes presentar una queja que NHTSA revisará minuciosamente. Las quejas nos ayudan a investigar posibles defectos y mantener seguros a otros conductores. Presenta tus quejas de seguridad de vehículos en NHTSA [en línea](#) (en inglés) o llama a la Línea Directa de Seguridad de Vehículos de la agencia al 888-327-4236 y pide hablar un agente que hable español. Incluso una sola queja podría ser suficiente para provocar un recall de seguridad.

¿Qué es un recall? Un recall se publica cuando un fabricante o NHTSA determina que un vehículo, una pieza de equipo, un car seat o una llanta representa un riesgo de seguridad importante.

Para más información, visita [NHTSA.gov/es/recalls](https://www.nhtsa.gov/es/recalls).

DATO: Los propietarios de ciertos vehículos corren un riesgo sustancialmente mayor de tener bolsas de aire Takata defectuosas y deben obtener INMEDIATAMENTE bolsas de aire de reemplazo. Estos vehículos son modelos de ciertos años Honda, Acura, Chrysler 300, Dodge Charger, Dodge Magnum, Dodge Challenger; ciertos vehículos BMW 3 Series, 5 Series y X5s; y ciertos vehículos con advertencia de "No Manejar" de Ford Ranger y Mazda Serie B del año 2006.

¿Cómo puede ponerse en riesgo una bolsa de aire Takata? Una combinación de humedad y altas temperaturas pueden degradar los propelentes en las bolsas de aire con el tiempo, lo que puede causar que la bolsa de aire explote y envíe fragmentos de metal hacia ti y tus pasajeros.

DATO: Las bolsas de aire Takata han causado 26 muertes confirmadas en los Estados Unidos.

TOMA MEDIDAS AHORA

- 1) Revisa el número de identificación de tu vehículo (VIN), que se encuentra en la parte inferior izquierda del parabrisas (en el lado del conductor) o en el poste de tu puerta, y en la tarjeta de registro de tu vehículo o tu tarjeta de seguro.



- 2) Visita [NHTSA.gov/es/recalls](https://www.nhtsa.gov/es/recalls) e ingresa tu VIN de 17 dígitos usando nuestra Herramienta de Búsqueda VIN gratuita. Todos los vehículos con bolsas de aire de mayor riesgo están en la lista en [NHTSA.gov](https://www.nhtsa.gov). También recibirás una notificación por correo postal de cualquier recall abierto, por parte del fabricante de tu vehículo.
- 3) La aplicación [SaferCar App](#) actualizada te ayuda a mantenerte informado sobre tu vehículo. Descarga la aplicación e ingresa el VIN de tu vehículo, además de car seats, llantas o cualquier otro equipo del vehículo y NHTSA te enviará una alerta si se emite un recall de seguridad.
- 4) Si tienes un recall de seguridad abierto en tu vehículo, obtén la reparación GRATUITA de inmediato en tu concesionario más cercano.
- 5) Incluso si tu vehículo no está bajo retiro actualmente, podría verse afectado en el futuro. Para recibir una alerta en caso de futuros recalls, suscríbete para recibir alertas por correo electrónico en [NHTSA.gov/alerts](https://www.nhtsa.gov/alerts) (en inglés).
- 6) Para obtener información sobre los recalls de bolsas de aire, o de recalls de seguridad en general, visita [NHTSA.gov/es/recalls](https://www.nhtsa.gov/es/recalls).